

## 改定後

### はじめに

日経 ID プライバシーポリシーは、株式会社日本経済新聞社および [日経グループ会社各社](#)（以下、「日経」と総称します）が、日経 ID を利用したメディア、イベント、キャリア支援、データベースなどの様々なサービスや商品をご利用になる皆さま（以下、「お客さま」といいます）から取得する個人情報（お客さま登録情報（以下、①に詳細を定義します）、お客さまを識別するご利用情報（以下、③に詳細を定義します））の取り扱い方針を定めるものです。

日経 ID プライバシーポリシーは、日経 ID を使ったサービスに適用される共通のポリシーです。お客さまが日経 ID を使ったサービスを利用される際、そのサービスごとのプライバシーポリシーが規定されている場合は、日経 ID プライバシーポリシーに加えて、別途定めるサービスごとのプライバシーポリシーが適用されます。

日経は、お客さまに関する情報として次の 2 種類の情報を取得します。

①氏名、住所、生年月日、職業などお客さまが日経 ID を登録する際に入力していただく情報、お客さまによるサービスのお申し込みやサービスに関するお問い合わせの際に登録された情報など（以下、「お客さま登録情報」といいます）

②日経が提供するウェブサイトやアプリ上で、IP アドレスやクッキーなどを利用して取得する、コンテンツや広告などの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの利用情報（以下、「ご利用履歴情報」といいます）

個人情報保護法で定められた個人情報に該当するのは、お客さま登録情報（①）および次の情報です。

③ご利用履歴情報（②）をお客さま登録情報（①）と関連付けて取得するもの（以下、「お客さまを識別するご利用情報」といいます）

日経は、お客さまが日経 ID を使ったサービスを利用される場合には、お客さまを識別するご利用情報（③）を取得、利用していますので、日経 ID プライバシーポリシーにおいて、お客さま登録情報（①）に加えてお客さまを識別するご利用情報（③）の取り扱い方針を定めています。

なお、日経が提供するウェブサイトやアプリでは、次の情報を取得しています。

④日経や日経が認めた事業者が IP アドレスやクッキーなどを利用して、ご利用履歴情報（②）をお客さま登録情報（①）とは関連付けない形で取得するもの（以下、「お客さまを識別しないご利用情報」といいます。）

例えば、日経 ID を取得されることなく日経電子版を閲覧したお客さまの履歴などが相当します。お客さまを識別しないご利用情報（④）は個人情報保護法で定められた個人関連情報に該当し、個人情報には該当しません。

日経は、IP アドレスやクッキーなどのデジタルマーケティング技術を用いて取得する個人情報および個人関連情報の取り扱い方針を「データ利用について」に定めています。ご利用履歴情報（お客さまを識別するご利用情報（③）とお客さまを識別しないご利用情報（④）の双方を含みます。）の取り扱いについては別途「[データ利用について](#)」をご参照ください。

日経が取得する情報およびそれぞれの情報に適用されるポリシーの一覧は次のとおりです。

情報	内容	例	個人情報保護法上の区分	適用ポリシー
①お客さま登録情報	・氏名、住所、生年月日、職業などお客さまが日経 ID を登録する際に入力していただく情報 ・お客さまによるサービスのお申し込みやサービスに関するお問い合わせの際に登録された情報など	日経 ID 登録する際に入力していただく氏名、住所、生年月日、職業など	個人情報	日経 ID プライバシーポリシー
②ご利用履歴情報	日経が提供するウェブサイトやアプリ上で、IP アドレスやクッキーなどを利用して取得する、コンテンツや広告などの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの利用情報			日経 ID プライバシーポリシー データ利用について
③お客さまを識別するご利用情報	ご利用履歴情報 (②) をお客さま登録情報 (①) と関連付けて取得するもの	日経 ID 登録されたお客さまの日経電子版閲覧履歴や閲覧状況など	個人情報	日経 ID プライバシーポリシー データ利用について
	ご利用履歴情報 (②) をお客さま登録情報 (①) とは関連付けない形で取得するもの	日経 ID 登録されていないお客さまの日経電子版閲覧履歴や閲覧状況など	個人関連情報	データ利用について

このほか、日経の代表者および住所については [こちら](#) をご参照ください。

## 1. 個人情報（お客さま登録情報、お客さまを識別するご利用情報）の取得

日経は、サービスの提供やお客さまとのコミュニケーションなど「2. 個人情報（お客さま登録情報、お客さまを識別するご利用情報）の利用目的」に定める範囲で、主に以下のような場合にお客さまに関する情報を取得します。お客さまの氏名や住所、生年月日などのお客さま登録情報やお客さまの利用するサービスごとに取得する個別の情報、お客さまを識別するご利用情報は、日経 ID を使ったサービス提供に欠かせないものになっています。

### (1) サービスにご登録いただく場合

日経は、例えば以下の場合に、お客さまの氏名、住所、メールアドレス、生年月日、性別、職業などのお客さま登録情報を取得します。

- ① サービスの利用や商品の購入にあたり必要となるお客さまの情報を登録いただく場合
- ② イベント、セミナーへの申し込み、アンケートへの協力、または懸賞へ応募いただく場合
- ③ サービスに関して日経に問い合わせいただく場合

### (2) サービスをご利用いただく場合

日経は、例えばお客さまによるサービスの利用状況に関する以下の情報を、お客さまを識別できる情報と関連付けて取得します。

- ① サービスの利用状況や商品の購入履歴
- ② サービスの登録有無や利用内容
- ③ イベントやセミナーへの申し込み、アンケートへの協力、懸賞への応募の状況

#### **(3) サービスを提供するウェブサイトへアクセスしていただく場合**

日経は、サービスを提供するウェブサイトやアプリにお客さまがアクセスした場合に、IPアドレスやクッキー、ウェブビーコンなどを通じて、コンテンツや広告の閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの情報を、お客さま登録情報と関連付けて取得します（お客さまを識別するご利用情報）。

#### **(4) 提携先から受け取る場合**

日経は、提携先から、お客さまの個人情報を受け取る場合があります。例えば日経が、より良いサービスを提供するために提携先から利用内容や利用状況などの提供を受け取る場合や、日経のサービスの決済状況を確認するために決済代行会社から取引履歴や決済に関する情報の提供を受け取る場合などが該当します。なお、日経は、当該情報の授受が個人情報の第三者提供にあたる場合には、お客さまが提携先から日経への提供に事前に同意した情報のみ受け取ります。

### **2. 個人情報（お客さま登録情報、お客さまを識別するご利用情報）の利用目的**

日経は、取得したお客さまの個人情報を、サービスの提供やお客さまとの必要なコミュニケーション、サービスの改善や新たなサービスの検討に利用するほか、お客さまのニーズに合わせたコンテンツの提供や広告の配信のための、お客さまのサービスご利用状況の調査、分析にも利用します。社会貢献の観点から、お客さまが識別されないよう統計化した情報を報道に利用することもあります。いずれの目的で利用する場合であっても、人権やプライバシーに配慮し、法令や社内ルールを遵守して利用します。具体的な内容は以下のとおりです。

#### **(1) お客さまへのサービスの提供のため**

日経は、例えば以下の利用目的でお客さまの個人情報を利用します。

- ・ お客さまによるログイン時の認証のため
- ・ 申し込み内容に基づく各種サービスの提供のため
- ・ サービスの申し込み画面にお客さまの登録済み情報を自動表示し、お客さまの入力を簡便にするため
- ・ 新聞、雑誌、書籍その他の購入商品の配送のため
- ・ 有料サービスに関する請求や支払いの確認のため
- ・ 協力いただいたアンケートに対する謝礼などの送付のため
- ・ サービスの不具合の調査とお客さまへの対応のため
- ・ サービスの規約に違反したお客さまへの対応のため

#### **(2) お客さまとのコミュニケーションのため**

日経は、例えば以下の利用目的でお客さまの個人情報を利用します。

- ・ お客さまからの問い合わせへの対応のため
- ・ お客さまのサービス利用状況の確認のため
- ・ サービスや規約の変更などの重要なお知らせをお客さまに案内するため
- ・ お客さまにおすすめするサービスを案内するため

#### **(3) サービスの改善や新たなサービスの企画、開発のため**

日経は、サービスの改善や新たなサービスを企画、開発するために、お客様の個人情報を利用します。サービスの利用実態の調査やアンケート調査の実施のためにお客様の個人情報を利用する場合があります。

#### (4) お客様のニーズに合わせたサービスの提供を目的とした調査・分析のため

日経は、お客様の居住地域や職業・職種などの情報のほか、お客様がサービスに登録した情報、サービスの利用履歴やイベントの参加履歴、コンテンツや広告の閲覧履歴などを利用し、お客様のニーズを調査・分析します。また、日経は、お客様の個人情報を他のウェブサイトのお客様のご利用情報と関連付けて、ニーズを調査・分析することもあります。

#### (5) お客様のニーズに合わせたコンテンツの提供や広告の配信などのため

日経は、(4)の調査・分析結果をもとに、お客様のニーズに合わせて日経や提携先のコンテンツを提供したり、日経や広告主の広告を配信したりします。また、日経は、コンテンツ配信事業者や広告配信事業者などの提携先がお客様にコンテンツや広告を配信するために、お客様の個人情報を、それ単体ではお客様を識別できない形で提携先に提供する場合があります。例えば、日経は、SNS 運営事業者が SNS 上でお客様に日経が提供するサービスの広告を配信するために、お客様の個人情報を、それ単体ではお客様を識別できない形で SNS 運営事業者に提供する場合があります。

#### (6) データ分析を通じて社会に貢献するため

日経は、お客様から取得した個人情報を、サービス提供のためだけに利用するわけではありません。例えば、日経が、お客様から取得した個人情報をお客様が識別されないように統計化したうえで、報道の目的で利用することがあります。また、日経は、こうした統計情報を災害対策や地域振興など公共の目的で、企業や自治体に提供する場合があります。この場合、日経は、お客様が識別されるような形で情報を提供することはありません。

### 3. 個人情報の提供など

(1) 日経は、お客様の事前の同意がない限り、お客様の個人情報を第三者に提供しません。また、販売や貸し出しもしません。ただし、次の各号のいずれかに相当する場合には、事前の同意を得ることなく、お客様の個人情報を必要最小限の範囲で第三者に提供する場合があります。

- ① 法令、裁判所の判決・決定・命令、官公庁などにより開示を要求された場合
- ② お客様が法令や関連する規約などに反し、日経または第三者の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる範囲で、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ③ 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があるなどの緊急の必要性があり、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ④ その他法令で認められる場合

(2) 日経は、お客様が提携先に対してサービスや商品の購入、懸賞やアンケートの応募、その他の取引を申し込まれた場合、お客様の同意に基づいて、その取引に必要な範囲で、日経が取得した個人情報を提携先に提供することがあります。この場合、提供された個人情報は、提携先が管理します。日経は、提携先に対し、個人情報保護法を遵守し、お客様のプライバシーに配慮して個人情報を取り扱うことを契約などで義務づけております。

### 4. 個人情報の共同利用について

日経は、以下の条件にしたがい、お客様の個人情報を共同利用しています。株式会社日本経済新聞社および [日経グループ会社各社](#) の間で、日経 ID プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内で個人情報を共同して利用する場合などが相当します。共同利用に伴う個人情報の提供は、個人情報保護法で認められた個人情報の提供方法の一つです。

#### (1) 共同利用する個人情報の項目

「1. 個人情報（お客さま登録情報、お客さまを識別するご利用情報）の取得」に記載の各項目

(2) 個人情報を共同で利用する者の範囲

株式会社日本経済新聞社および [日経グループ会社各社](#)

(3) 共同利用の利用目的

「2. 個人情報（お客さま登録情報、お客さまを識別するご利用情報）の利用目的」に記載の各利用目的

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社日本経済新聞社

（代表者および住所については [こちら](#) をご参照ください）

#### 5. 個人情報の取り扱いの委託について

日経は、サービスの問い合わせへの対応業務、ウェブサイトやシステムの運營業務、各種調査結果の加工・分析業務などの業務の全部または一部を第三者に委託することに伴い、お客さまから取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を日経 ID プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲で委託することがあります。この場合、日経は、個人情報を適正に取り扱うと認められる委託先を選定し、監督します。個人情報の取り扱いの委託に伴う個人情報の提供は、個人情報保護法で認められた個人情報の提供方法の一つです。

#### 6. 匿名加工情報について

日経は、お客さまから取得した個人情報を、特定の個人を識別できないように加工し、さらに復元もできないようにした匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。匿名加工情報は、サービスの改善や新たなサービスの企画、開発、その他お客さまにとって有益な目的のために作成、提供します。匿名加工情報は、個人情報保護法で定められた所定の事項を公表するとともに、提供する第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示することを条件として、お客さまの同意なく第三者に提供することが認められています。詳細については「[匿名加工情報の作成・提供について](#)」をご参照ください。

#### 7. 個人情報の開示などの請求、その他のお問い合わせ

お客さまは、サービスに関して日経が取り扱う個人情報の利用目的通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、提携先を含む第三者への提供停止の請求、および安全管理のために講じた措置の内容の公表に関する請求（以下、「開示などの請求」といいます）を行うことができます。開示などの請求の手続きについては [情報開示手続き方法やお問い合わせ、苦情対応窓口](#) をご覧ください。このほか、日経による個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは [こちらのフォーム](#) からお願いします。